

INFORMACJA  
o przetwarzaniu danych osobowych

Szanowni Państwo,

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Bank”):
  - adres: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa,
  - telefon: (+48) 801 331 331 lub (+48) 22 598 40 40 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych oraz z zagranicy,
  - e-mail: [kontakt@bankmillennium.pl](mailto:kontakt@bankmillennium.pl).
2. Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w Banku sprawuje Inspektor Ochrony Danych (dalej: „Inspektor”):
  - adres: Inspektor Ochrony Danych, Bank Millennium S.A., ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa,
  - e-mail: [iod@bankmillennium.pl](mailto:iod@bankmillennium.pl).Mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, także w razie wątpliwości co do Państwa praw.
3. Bank będzie przetwarzał Państwa dane osobowe przekazane w trakcie kontaktu z Bankiem przede wszystkim w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa pytania lub rozpatrzenia Państwa wniosków, oświadczeń i żądań, do czego Bank jest uprawniony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, zwanego także ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (dalej: „RODO”). Ponadto Bank będzie przetwarzał Państwa dane w następujących celach:
  - α. prowadzenia marketingu własnych usług, w tym w zakresie udzielonych zgód na sposoby otrzymywania informacji handlowych - do czego Bank jest uprawniony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnionym interesem Banku jest promowanie własnej działalności),
  - β. ustalenia, dochodzenia i obrony przed Państwa ewentualnymi roszczeniami - do czego Bank jest uprawniony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnionym interesem Banku jest obrona przed Państwa ewentualnymi skargami lub zarzutami podnoszonymi w postępowaniu sądowym),
  - χ. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na nas Banku jako instytucji finansowej, do czego Bank jest uprawniony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia sprawy i udzielenia odpowiedzi. Nie są Państwo zobowiązani do podania danych osobowych, ale w przypadku ich niepodania, Bank nie będzie w stanie ustalić Państwa tożsamości i zająć się sprawą oraz przedstawić Państwu w wybranym kanale komunikacji aktualnej oferty Banku.
5. O tym jak długo Bank będzie przetwarzał Państwa dane osobowe będzie decydował cel ich przetwarzania. Oznacza to, że dane będą przetwarzane odpowiednio przez okres do czasu udzielenia odpowiedzi na Państwa wystąpienie, a po tym okresie - do czasu upływu terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych ze sposobem załatwienia sprawy. W zakresie marketingu usług, do czasu wniesienia sprzeciwu.
6. Realizując ww. cele przetwarzania Bank będzie przekazywał Państwa dane osobowe:
  - a. podwykonawcom Banku:
    - dostawcom systemu informatycznego;
    - operatorom pocztowym;
    - podmiotom obsługującym wysyłkę korespondencji masowej;

- podmiotom, z pomocą których Bank realizuje transakcje płatnicze, na przykład przelewy;
  - innym kategoriom odbiorców jeśli będzie to niezbędne do prawidłowego załatwienia sprawy, wykonania umowy lub dochodzenia roszczeń lub obrony praw Banku;
- b. innym podmiotom upoważnionym do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa.
7. Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
  8. Mają Państwo również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego lub sprzeciwu uzasadnionego Państwa szczególną sytuacją.
  9. Niezależnie od powyższego przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  10. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, który mógłby skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.