

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1

Cel polityki

1. W celu zgodnego z prawem, rzetelnego i przejrzystego przetwarzania Państwa danych osobowych, przyjmujemy ten dokument zwany Polityką Prywatności (dalej Polityka).
2. Polityka zawiera informacje w jaki sposób dbamy o Państwa dane osobowe oraz jakie prawa przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem.
3. Polityka określa również zasady przetwarzania danych osobowych niezależnie od tego czy Państwa dane są przetwarzane w wersji papierowej czy też za pomocą systemów informatycznych.

§ 2

Pojęcia i definicje stosowane przez nas w Polityce

1. RODO oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
2. Podmiot przetwarzający oznacza podmiot któremu powierzyliśmy przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania umowy o świadczenie usług lub innej podobnej.

§ 3

Zasady którymi się kierujemy przetwarzając Państwa dane osobowe

1. Przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych kierujemy się następującymi celami:
 - a. dążymy do ochrony prywatności Państwa danych i przetwarzamy je tylko kiedy istnieje podstawa prawna,
 - b. zapewniamy aby obsługa Państwa praw dotyczących danych osobowych była sprawnie i terminowo realizowana,
 - c. dokumentujemy w jaki sposób spełniamy wobec Państwa obowiązki, o których mowa w RODO, aby w każdej chwili móc to wykazać,
 - d. zapewniamy aby Państwa dane były odpowiednio zabezpieczone.

2. Twoje dane osobowe przetwarzamy z poszanowaniem następujących zasad:
- a. zgodnie z zasadą legalizmu tj. gdy jesteśmy do tego uprawnieni lub zobowiązani i istnieje podstawa prawna do przetwarzania Twoich danych osobowych,
 - b. zgodnie z zasadą transparentności tj. rzetelnie i w sposób przejrzysty dla Państwa,
 - c. zgodnie z zasadą ograniczonego celu tj. tylko w konkretnych celach i nie „na zapas”,
 - d. zgodnie z zasadą minimalizmu tj. tylko te dane które są nam niezbędne do realizacji celów dla których zostały one zebrane,
 - e. zgodnie z zasadą czasowości tj. przetwarzamy je nie dłużej niż są nam potrzebne (czasowość),
 - f. zgodnie z zasadą integralności, poufności i dostępności tj. aby dane były przetwarzane tylko przez osoby do tego upoważnione oraz aby nie były w sposób nieuprawniony usunięte/zmodyfikowane,
 - g. dbamy aby dane Państwa dotyczące były aktualne i prawidłowe.

§ 4

Nasze podstawowe obowiązki jako Administratora wobec Państwa

1. Staramy się aby przekazywane informacje oraz komunikacja z Państwem była czytelna oraz napisana prostym i zrozumiałym językiem.
2. Przykładamy dużą wagę do dotrzymania prawnych terminów realizacji obowiązków dotyczących Państwa danych osobowych.
3. Wprowadzamy adekwatne metody identyfikacji i uwierzytelniania dla potrzeb realizacji Państwa praw tak aby Państwa danych osobowych nie otrzymała osoba do tego nieuprawniona.
4. Dbamy o realizację obowiązków informacyjnych o których mowa w art. 12 – 14 RODO tj.:
 - a. przekazemy Państwu najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania Waszych danych osobowych w momencie ich dostarczenia, chyba że będą już Państwo w posiadaniu tych informacji i nie zmieni się cel dla którego zebraliśmy dane,
 - b. przekazemy również Państwu najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania Waszych danych osobowych jeśli dane te pozyskamy z pośrednich źródeł (tj. nie bezpośrednio od Państwa np. przy dyspozycji na wypadek śmierci),
 - c. wprowadziliśmy mechanizmy informowania o przetwarzaniu danych tam gdzie to jest możliwe, a gdzie nie dokonujemy Państwa identyfikacji (np. obszar objęty monitoringiem),
 - d. poinformujemy Państwa o planowanej zmianie celu przetwarzania, jeśli wcześniej nie przekazaliśmy takiej informacji.

Cel dla którego zbieramy Państwa dane osobowe oraz czas ich przetwarzania

1. Będziemy zbierać i przetwarzać Państwa dane osobowe w szczególności w następujących celach (odpowiednio do celu i podstawy ich pozyskania):
 - a. podjęcia decyzji w sprawie przyjęcia w poczet członków SKOK PIAST, do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 roku - dalej RODO (główny cel dla którego je zbieramy)
 - b. po uzyskaniu przez Państwa członkostwa, dane będą przetwarzane w celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z ustawy z dnia 5 listopada 2009 roku o spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych (dalej ustawa o skok) oraz ustawy z dnia 16 września 1982 roku Prawo spółdzielcze, do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a także w celu realizacji postanowień statutu SKOK PIAST, do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
 - c. zawarcia i wykonywania umowy o prowadzenie rachunku w SKOK PIAST do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - d. oceny Państwa zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - e. zawarcia i wykonywania umowy pożyczki – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
 - f. pozyskane z rejestracji obrazu przez kamery monitoringu umieszczone wokół i wewnątrz naszych placówek na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych pracowników i ochrony mienia SKOK PIAST, a także do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić SKOK PIAST na szkodę (stanowi to prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu ww. danych)
 - g. rachunkowych, księgowych i archiwalnych, w związku z obowiązkami wynikającymi z ustawy z dnia 24 września 1994 r. o rachunkowości – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - h. prowadzenia marketingu własnych usług – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest promowanie własnej działalności),
 - i. ustalenia, dochodzenia i obrony przed Państwa ewentualnymi roszczeniami – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnionym interesem jest bronić się przed Państwa ewentualnymi skargami lub zarzutami podnoszonymi w postępowaniu sądowym),

- j. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na nas jako instytucji finansowej, do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
2. O tym jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe będzie decydował cel ich przetwarzania, a po jego ustaniu do czasu upływu terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń. W przypadku zasadnego odwołania zgody, zgłoszenia sprzeciwu, żądania usunięcia danych nie będziemy dalej przetwarzać Państwa danych za wyjątkiem danych niezbędnych do obrony przed potencjalnymi roszczeniami, do czasu upływu terminu ich przedawnienia.

§ 6

Prawa przysługujące osobom , których dane przetwarzamy

1. Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych. W każdym czasie mogą Państwo w związku z przetwarzaniem danych wystąpić do nas z następującym pismem/żądaniem:
 - a. cofnięcia zgody,
 - b. dostępu do danych osobowych,
 - c. sprostowania danych osobowych,
 - d. usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - e. ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f. przenoszenia danych osobowych,
 - g. dotyczącym wniesienia sprzeciwu wobec wykorzystania danych osobowych.

W jaki sposób realizujemy wymienione prawa opisaliśmy w następnym paragrafie.

2. Obecnie nie są podejmowane wobec Państwa decyzje w sposób zautomatyzowany na podstawie algorytmu. Każda tego typu decyzja (np. w ramach scoringu kredytowego) jest weryfikowana przez naszego pracownika, który to podejmuje ostateczną decyzję.
3. Jeśli nie będziemy mogli zrealizować żądania, poinformujemy o tym Państwa oraz wskażemy powód dla którego żądanie nie mogło być rozpatrzone zgodnie z Państwa wolą.
4. Państwa żądania rozpatrzemy niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od ich otrzymania. W wyjątkowych sytuacjach termin ten zostanie wydłużony do trzech miesięcy, o czym zostaną Państwo powiadomieni. W powiadomieniu tym wskażemy powód dla którego nie udało nam się rozpatrzyć żądania w terminie miesiąca.
5. Przy realizacji Państwa praw dbamy również o prawa i wolności osób trzecich. Jeżeli stwierdzimy że realizacja Państwa żądania może niekorzystnie wpłynąć na prawa i wolności innych osób, odmówimy realizacji żądania.

Opis praw i ich realizacji**1. Cofnięcie zgody**

Przysługuje Państwu prawo wycofania zgody, jeżeli to w oparciu o udzieloną zgodę przetwarzamy dane osobowe. Od momentu jej wycofania nie będziemy już przetwarzać Państwa danych w celach dla których zgoda była udzielona. Cofnięcie zgody nie spowoduje żadnych negatywnych konsekwencji dla Państwa, może jednak uniemożliwić dalsze wykonywanie usług, które możemy świadczyć jedynie w oparciu Państwa zgodę.

2. Dostęp do danych.

Zapewniamy Państwu kontrolę nad przetwarzanymi przez nas danymi osobowymi. W każdym czasie mogą Państwo zwrócić się do nas z zapytaniem czy przetwarzamy Wasze dane, a jeśli tak to zapewnimy wam prawo dostępu do swoich danych oraz udzielimy informacji o szczegółach przetwarzania. Dostęp do danych może być przez nas zrealizowany przez wydanie kopii danych osobowych.

3. Sprostowanie danych

Na państwa wniosek dokonamy sprostowania/aktualizacji nieprawidłowych danych osobowych. Jeżeli uznają Państwo iż dane są niekompletne mogą Państwo złożyć wniosek o ich dodanie. Na tej postawie dokonamy ich uzupełnienia pod warunkiem, że nie jest to sprzeczne z zasadami przetwarzania danych osobowych (np. dane są nadmiarowe i zbędne zważywszy na cel przetwarzania).

4. Usunięcie danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym“)

W przypadkach określonych w art. 17 ust. 1 RODO mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych osobowych.

Jeżeli żądanie okaże się zasadne i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, usuniemy dane stosownie do żądania.

W przypadku gdy zostały one przez nas upublicznione podejmiemy rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować innych administratorów przetwarzających te dane osobowe, o potrzebie usunięcia danych i dostępu do nich.

5. Ograniczenie przetwarzania danych osobowych

W określonych przypadkach (w art. 18 ust. 1 RODO) przysługuje Państwu prawo do ograniczenia przetwarzania danych. W oparciu o Państwa uzasadnione żądanie dokonamy blokady przetwarzania danych osobowych Państwa dotyczących, które polegać będzie na ograniczeniu przetwarzania do przechowywania ale nie spowoduje utraty danych.

Ograniczenie trwać będzie do czasu uchylecia o czym zostaną Państwo przez nas powiadomieni.

6. Przenoszenie danych osobowych

W przypadku danych osobowych pozyskanych od Państwa na podstawie zgody lub w celu zawarcia lub wykonania umowy i przetwarzanych wyłącznie w naszych systemach informatycznych mogą Państwo zgłosić wniosek o ich przeniesienie. Jeżeli żądanie okaże się zasadne wydamy Państwu kopię tych danych w formacie pozwalającym na ich odczyt lub jeśli taka będzie Państwa wola prześlemy je innemu administratorowi.

7. Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych osobowych

Jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub o nasz prawnie uzasadniony interes (np. w celach zapobiegania oszustwom) mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych o ile związane jest to z Państwa szczególną sytuacją.

W takim przypadku dokonamy oceny zasadności zgłoszonego żądania m.in. przez wyważenie interesów Państwa i naszych, a o jej wynikach zostaną Państwo poinformowani na zasadach określonych w niniejszej Polityce.

W przypadku wniesienia sprzeciwu na otrzymywanie informacji marketingowych, przestaniemy przysyłać Państwu tego typu informacje i przetwarzać dane w tym celu.

8. Prawo do złożenia skargi do organu nadzoru

Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli Państwa zdaniem Wasze dane osobowe są przetwarzane w sposób nieprawidłowy.

§ 8

Kategorie odbiorców którym przekazujemy Państwa dane.

Realizując ww. cele przetwarzania Państwa dane osobowe będą przez nas przekazane odpowiednio:

a. naszym podwykonawcom:

- dostawcom systemu informatycznego,
- operatorom pocztowym,
- podmiotom obsługującym w naszym imieniu wysyłkę korespondencji masowej,
- podmiotom, z pomocą których realizujemy transakcje płatnicze, np. przelewy, w przypadku umów rachunku płatniczego,
- instytucjom upoważnionym do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania informacji objętych tajemnicą bankową - Biuro Informacji Kredytowej S. A.,

- biurom informacji gospodarczych,
 - innym kategoriom odbiorców jeśli będzie to niezbędne do prawidłowego wykonania umowy lub dochodzenia naszych roszczeń lub obrony praw.
- b. innym podmiotom upoważnionym do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa (np. Krajowa Izba Rozliczeniowa, która prowadzi Centralną Informację o rachunkach, urzędy skarbowe).

§ 9

Jak zarządzamy i zabezpieczamy Państwa dane osobowe.

1. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych którego głównym zadaniem jest monitorowanie przestrzegania RODO i wsparcie nas w procesie zarządzania danymi osobowymi. Kontakt z Inspektorem możliwy jest pod adresem e-mail: iod@skokpiast.pl
2. Prowadzimy Rejestr Czynności Przetwarzania, w którym inwentaryzujemy i monitorujemy sposób, w jaki wykorzystujemy dane osobowe i komu je ujawniamy.
3. Dbamy o szkolenia naszych pracowników z zakresu przetwarzania danych
4. Posiadamy mechanizmy pozwalające nam na przeprowadzanie analizy ryzyka dla czynności przetwarzania danych osobowych oraz oceny skutków dla ochrony danych w tych procesach w których przeprowadzenie oceny jest konieczne.
5. Posiadamy system zarządzania bezpieczeństwem informacji, który jest aktualizowany i dostosowany do poziomu ryzyka oraz system zarządzania incydentami z zakresu danych osobowych.
6. W razie naruszenia ochrony danych osobowych które może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności powiadomimy Państwa o takim zdarzeniu.
7. W przypadku przekazania Państwa danych podmiotom z którymi współpracujemy (na podstawie umowy powierzenia) dbamy aby podmioty przetwarzające dawały wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych dla zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych odpowiednie do charakteru, zakresu przetwarzania danych.