

INFORMACJA
o przetwarzaniu danych osobowych

Szanowni Państwo,

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa PIAST z siedzibą w Tychach przy ul. Nowokościelnej 35 – dalej SKOK PIAST.
2. Informujemy, że wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail: iod@skokpiast.pl
3. Będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przekazane w trakcie kontaktu ze SKOK PIAST przede wszystkim w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa pytania lub rozpatrzenia Państwa wniosków, oświadczeń i żądań, do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 roku - dalej RODO. Ponadto będziemy przetwarzać Państwa dane w następujących celach:
 - a. prowadzenia marketingu własnych usług, w tym w zakresie udzielonych zgód na sposoby otrzymywania informacji handlowych – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest promowanie własnej działalności),
 - b. ustalenia, dochodzenia i obrony przed Państwa ewentualnymi roszczeniami – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnionym interesem jest bronić się przed Państwa ewentualnymi skargami lub zarzutami podnoszonymi w postępowaniu sądowym),
 - c. wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na nas jako instytucji finansowej, do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia sprawy i udzielenia odpowiedzi. Nie są Państwo zobowiązani do podania danych osobowych, ale w przypadku ich niepodania, nie będziemy w stanie ustalić Państwa tożsamości i zająć się sprawą oraz przedstawić Państwu w wybranym kanale komunikacji aktualnej oferty SKOK PIAST.
5. O tym jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe będzie decydował cel ich przetwarzania. Oznacza to, że dane będą przetwarzane odpowiednio przez okres do czasu udzielenia odpowiedzi na Państwa wystąpienie, a po tym okresie – do czasu upływu terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych ze sposobem załatwienia sprawy. W zakresie marketingu usług, do czasu wniesienia sprzeciwu.
6. Realizując ww. cele przetwarzania Państwa dane osobowe będą przez nas przekazane:
 - a. naszym podwykonawcom:
 - dostawcom systemu informatycznego;
 - operatorom pocztowym;
 - podmiotom obsługującym w naszym imieniu wysyłkę korespondencji masowej;

- podmiotom, z pomocą których Kasa realizuje transakcje płatnicze, na przykład przelewy;
 - innym kategoriom odbiorców jeśli będzie to niezbędne do prawidłowego załatwienia sprawy, wykonania umowy lub dochodzenia naszych roszczeń lub obrony praw;
- b. innym podmiotom upoważnionym do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa
7. Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
 8. Mają Państwo również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego lub sprzeciwu uzasadnionego Państwa szczególną sytuacją.
 9. Niezależnie od powyższego przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 10. Przy załatwianiu Państwa sprawy nie stosujemy mechanizmu automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania, co oznacza że decyzje wobec Państwa podejmowane są przez człowieka, nie automat.